



Offre de recrutement Volontaire Service Civique

Intitulé de l'offre : Orientation et accompagnement des usagers

Direction ou Service :Préfecture du Nord

Lieu de stage : Sous-préfecture de Cambrai – 2 place Fénelon – 59400 CAMBRAI

Descriptif de l'employeur : La Préfecture du Nord regroupe 6 arrondissements à la tête desquels se trouvent les Sous-Préfectures, postes avancés de l'État dans le département. La Sous-Préfecture de Cambrai compte 3 services : celui du « Cabinet », de la « Réglementation » et des « Collectivités territoriales et de l'aménagement du territoire ». Elle assure le suivi de la sécurité, de la réglementation générale, de l'emploi, de la préservation de l'environnement et des relations avec les collectivités territoriales. Fort de 164 000 habitants, l'arrondissement de Cambrai compte 116 communes regroupées en trois intercommunalités, 3 cantons, 2 circonscriptions législatives et deux villes de plus de 15 000 habitants.

Nature du recrutement :Mission de service civique

Emploi : « Médiateur numérique »

Niveau : Brevet, Baccalauréat, Licence

Durée : 8 mois

Gratification : Entre 573,65 euros et 680,15 euros bruts par mois

Caractéristiques du stage :

- Orienter les usagers vers le bon service en fonction des démarches à entreprendre et veiller à la bonne gestion des flux ;
- Accompagner les usagers souhaitant effectuer leurs démarches en ligne à l'aide du "Point d'Accueil Numérique (PAN)" mis à disposition ;
- Prendre en charge de manière particulière les personnes âgées, en situation de handicap, femmes enceintes, personnes avec enfants ou ayant des problèmes de maîtrise de la langue et/ou d'écriture ;
- Orienter/aider les usagers ayant des difficultés avec l'informatique ;
- Participer à l'amélioration des conditions d'accueil dans le respect des engagements Services Publics + ;
- Appuyer les équipes de la Sous-Préfecture sur certaines missions.

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées

Le volontaire devra avoir des connaissances solides en informatique, aimer le contact avec le public, être courtois, ponctuel, disponible, réactif et polyvalent. Il devra également acquérir les connaissances réglementaires sur les différentes démarches afin d'être efficace dans l'accompagnement des usagers. Il devra enfin avoir le sens de l'organisation afin d'assurer la polyvalence de ses missions.



**PRÉFET
DE LA RÉGION
HAUTS-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Préfecture du Nord

Savoir-être souhaité

Maîtrise de soi, réactivité, adaptation et polyvalence.

Personnes à contacter :

Mélanie MOREAU

03.27.72.59.88.

melanie.moreau@nord.gouv.fr

Agnès DUPIRE

03.27.72.59.54.

agnes.dupire@nord.gouv.fr