

## **Offre de recrutement Volontaire Service Civique**

**Intitulé de l'offre :** accompagnement des usagers de la mer dans l'utilisation des nouveaux outils informatiques liés à la dématérialisation des démarches

**Direction ou Service :** DDTM / STFL / DML 59

**Lieu de stage :** Dunkerque

**Descriptif de l'employeur :** la DDTM 59 met en œuvre localement, sous l'autorité du préfet, un vaste champ de politiques publiques sur les territoires, qu'ils soient urbains, périurbains, ruraux ou maritimes. Son siège est situé Lille.

A Dunkerque, au sein du Service Territorial Flandres et Littoral, la Délégation à la Mer et Littoral assure la mise en œuvre des politiques publiques dans le domaine de la gestion du domaine public maritime et de l'environnement marin. Elle est en outre chargée des missions de police en mer, d'encadrement des activités maritimes et de la gestion des marins professionnels.

Différents services destinés aux usagers de la mer sont assurés par l'unité Gens de mer – Navigation - Plaisance (GNP). Cette unité a notamment en charge la navigation professionnelle (le département compte près de 600 marins actifs), la navigation de la plaisance (plus de 12000 navires sont immatriculés dans le quartier de Dunkerque et environ 2000 candidats se présentent à l'examen du permis plaisance chaque année), et la pêche professionnelle.

**Nature du recrutement :** Service Civique

**Emploi :** accompagnement des usagers

**Niveau :** 3 à 5

**Durée :** 8 mois

**Gratification :** OUI

**Caractéristiques du stage :** recevoir le public pour l'informer, l'orienter sur les démarches administratives à effectuer et sur la manière de les réaliser en ligne.

- accompagner les usagers dans l'utilisation des outils informatiques : aide à la première connexion aux portails ; présentation des fonctionnalités propres à chaque outil ; assistance informatique ; mise à disposition des supports d'aide en ligne. Un poste informatique est dédié à cette mission et la mission peut amener à se déplacer vers les points d'accueil numériques ;
- participer aux réflexions sur l'amélioration des outils existants ;
- apporter son soutien aux agents du bureau des activités maritimes en participant aux actions de communication et de sensibilisation conduites au niveau local ;



## **Offre de recrutement Volontaire Service Civique**

- proposer des pistes en vue d'améliorer les conditions d'accueil du public et la communication auprès des usagers (adaptation des documents d'information sur la base de sa connaissance des publics et de leurs besoins) ;
- procéder à une enquête de satisfaction, analyser et exploiter les données en vue de réaliser un bilan en fin de mission.

### **Descriptif du profil recherché :**

#### Compétences techniques souhaitées

- gestion des boîtes courriels
- emploi des différents navigateurs Internet
- gestion de fichiers informatiques
- utilisation des logiciels de bureautiques
- permis B

#### Qualités souhaitées

- aisance relationnelle
- communication
- rigueur
- motivation
- conscience professionnelle
- curiosité

### **Contacts pour renseignements :**

- Thierry Laforge – 06 60 80 93 92 - [thierry.laforge@nord.gouv.fr](mailto:thierry.laforge@nord.gouv.fr)
- Christophe Palun – 07 85 82 15 00 – [christophe.palun@nord.gouv.fr](mailto:christophe.palun@nord.gouv.fr)

**Contact dépôt de candidature :** [plan10000@nord.gouv.fr](mailto:plan10000@nord.gouv.fr)