

Projet de mission service civique

Préfecture du Nord – Bureau de l’asile

Quoi :

Agent d’accueil des demandeurs d’asile

Présentation de la mission :

Au sein du Guichet unique de demande d’asile de la Préfecture du Nord, (GUDA) vous assurez, aux côtés de la coordinatrice du GUDA, l’accueil, l’information, l’orientation et l’accompagnement des demandeurs d’asile. Vous apportez ponctuellement votre soutien sur diverses tâches administratives.

➤ **Missions d’accueil, d’orientation et d’accompagnement des demandeurs d’asile :**

- accueillir les demandeurs d’asile et les orienter selon le motif de leur visite
- accompagner les usagers dans leurs démarches
- faciliter l’accès aux différents pôles du bureau de l’asile

➤ **Missions ponctuelles de renfort administratif :**

- classement et traitement du courrier
- archivage et rangement de dossiers
- aide aux agents pour l’enregistrement des pièces administratives

Le volontaire interviendra en complément de l’action des agents dans le but d’informer et d’accompagner les demandeurs d’asile et personnes étrangères sans démarches. Il renforcera la qualité du service public à l’égard des usagers et s’enrichira des relations interculturelles, pratique de langues étrangères et problématiques juridiques.

Prise de poste : Janvier 2023

Durée : 8 mois pour un poste de 25 heures / semaine

Quel domaine : Service aux usagers ; solidarité, immigration, asile

Quel organisme : Préfecture du Nord - Direction de l’immigration et de l’intégration – Bureau de l’asile – Guichet unique de la demande d’asile

Adresse : 12,14 rue Jean-Sans-Peur – CS 20003 – 59039 Lille Cedex

Contact de la mission : Zohra BOUATTOU, cheffe du bureau de l’asile

Numéro de téléphone : 03.20.30.52.15

Adresse mail : zohra.bouattou@nord.gouv.fr