



## **Offre de recrutement Volontaire Service Civique**

**Intitulé de l'offre :** Orientation et accompagnement des usagers

**Direction ou Service :**Préfecture du Nord

**Lieu de stage :** Sous-préfecture de Cambrai

**Descriptif de l'employeur :** Service public

**Nature du recrutement :**

**Emploi :** Service civique

**Niveau :** (niveau d'études souhaité)

**Durée :** 8 mois

**Gratification :** Entre 573,65 euros et 680,15 euros bruts par mois

**Caractéristiques du stage :** Accompagner les usagers dans leurs démarches, faciliter l'accès aux services de la Sous-Préfecture, participer à la diffusion et à l'accessibilité de l'information à destination des usagers, renforcer l'accueil général.

- Orienter les usagers vers le bon service en fonction des démarches à entreprendre et veiller à la bonne gestion des flux ;
- Accompagner les usagers souhaitant effectuer leurs démarches en ligne à l'aide du point numérique mis à disposition ;
- Prendre en charge de manière particulière les personnes âgées, en situation de handicap, femmes enceintes, personnes avec enfants ou ayant des problèmes de maîtrise de la langue et/ou d'écriture ;
- Orienter/aider les usagers ayant des difficultés avec l'informatique ;
- Participer à l'amélioration des conditions d'accueil dans le respect des engagements Services Publics + ;
- Appuyer les équipes de la Sous-Préfecture sur certaines missions.

### **Descriptif du profil recherché :**

#### Compétences techniques souhaitées

Le volontaire devra avoir des connaissances en informatique, aimer le contact avec le public, être courtois, ponctuel, disponible, réactif et polyvalent. Il devra également acquérir les connaissances réglementaires des différentes démarches afin d'être efficace dans l'accompagnement des usagers.

#### Qualités souhaitées

- Écoute

-Maîtrise de soi

-Réactivité

### **contacts pour renseignement :**

Mélanie MOREAU

03.27.72.59.88.

[melanie.moreau@nord.gouv.fr](mailto:melanie.moreau@nord.gouv.fr)

Agnès DUPIRE

03.27.72.59.54.

[agnes.dupire@nord.gouv.fr](mailto:agnes.dupire@nord.gouv.fr)