



LA GENDARMERIE & VOUS

Votre satisfaction, notre priorité



Nord



82%

Taux des appels via le numéro 17 qui ont été réceptionnés en moins de 20 secondes (1)



98%

Taux de satisfaction des usagers sur la qualité de l'accueil (2)



95%

Taux de satisfaction des victimes sur le traitement de la plainte (2)



8,9/10

Note attribuée par les usagers du chat de la brigade numérique pour le traitement de leur demande (3)



3 min

Délai de prise en charge des demandes par la Brigade numérique (Chat et réseaux sociaux) (3)

Sources:

(1) Résultats pour l'année 2017 sur le nombre total d'appels répondus, remontés dans les applications BDSP et BI4

(2) Résultats issus de la campagne annuelle d'évaluation de la qualité de l'accueil de l'IGGN réalisée en 2017 auprès d'usagers et victimes de 360 unités

(3) Résultats issus des statistiques d'activité de la brigade numérique sur la période du 27/02 au 30/11/2018

