



Rapport d'activité de la Médiation du crédit aux entreprises dans le département du Nord et dans la région du Nord-Pas-de-Calais

Département du Nord (depuis 2008) :

38,1 millions d'euros de crédit débloqués en médiation depuis le lancement du dispositif (hors écrasement des dettes)

- **1 067** entreprises ont saisi le Médiateur du crédit
- **853** dossiers acceptés (**80 %** des dossiers déposés)
- **700** dossiers instruits et clos
- **357** entreprises ont été confortées dans la poursuite de leurs activités.
- **5 638** emplois ont été préservés.

Région du Nord -Pas-de-Calais(depuis 2008)

66,2 millions d'euros de crédit débloqués en médiation depuis le lancement du dispositif (hors écrasement des dettes)

- **1 714** entreprises ont saisi le Médiateur du crédit
- **1 363** dossiers acceptés (**80%** des dossiers déposés)
- **1 110** dossiers instruits et clos
- **586** entreprises ont été confortées dans la poursuite de leurs activités.
- **9 822** emplois ont été préservés.

Typologie des entreprises concernées :

- **94 %** des entreprises en médiation sont des TPE ou des PME de moins de 50 salariés.
- **60 %** des demandes de crédit concernent des montants de moins de 50 k€

Principaux secteurs d'activité	Département	Région	Moyenne nationale
Services	40%	39%	38%
Commerce	25%	26%	27%
Industrie	12%	13%	13%
BTP	22%	21%	18%

Au niveau national depuis 2008 (chiffres arrêtés au 30 septembre 2013)

- **40 763** entreprises ont saisi le Médiateur du crédit
- **32 899** dossiers acceptés en médiation (**81%** des dossiers déposés)
- **28 779** dossiers instruits et clos
- **17 729** entreprises confortées dans leur activité
- **5,4 milliards** d'euros de crédit (hors écrasement de dettes) débloqués
- **325 187** emplois préservés ou confortés
- Taux de médiations réussies : **62 %**